

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к цифровым сервисам и оказании цифровых услуг экосистемы
SpyGrabs

Редакция от 15 октября 2026 г.

Основной официальный информационный ресурс: <https://t.me/SpyGrabs>

Настоящий документ является предложением администрации сервиса SpyGrabs (далее — Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях. Договор заключается применительно к конкретному продукту и заказу. Положения настоящей оферты действуют вместе с индивидуальными условиями выбранного продукта, сообщёнными до оплаты, и императивными нормами применимого законодательства.

1. Исполнитель, официальные ресурсы и область действия

1.1. Исполнитель — администрация сервиса SpyGrabs. Контакты Исполнителя приведены в разделе 16.

1.2. Основным официальным информационным ресурсом является Telegram-канал <https://t.me/SpyGrabs>. Официальный сервис SpyGrabs: https://t.me/spygrabsplus_bot. Дополнительные сайты, приложения, Telegram-боты и иные ресурсы считаются официальными в рамках настоящей Оферты только при их прямом указании Исполнителем на основном ресурсе или на странице конкретного продукта. Сайт <https://spygrabs.pro> может использоваться как дополнительный информационный ресурс.

1.3. Настоящая Оферта может применяться к различным собственным цифровым продуктам Исполнителя: онлайн-сервисам, программным инструментам, Telegram-ботам, подпискам, разовым операциям и иным услугам, если продукт прямо отнесён Исполнителем к данной Оферте и его реализация допускается действующим правовым и налоговым режимом Исполнителя.

1.4. Публикация продукта под брендом SpyGrabs или включение его в экосистему само по себе не означает, что Исполнитель является продавцом чужих продуктов. Для продуктов иных продавцов используются их собственные договоры и реквизиты. Данная Оферта не распространяется автоматически на покупки, ранее совершённые у другого лица, в том числе у другого налогоплательщика.

1.5. Существенные характеристики конкретного продукта — стоимость, срок действия, доступные функции, технические ограничения, порядок запуска и результат — указываются в описании тарифа, карточке заказа или на странице оплаты до совершения платежа. В случае расхождения с общими положениями Оферты применяются индивидуальные условия покупки в той мере, в какой они не нарушают обязательные нормы закона.

2. Термины

2.1. Сервис — конкретный цифровой инструмент, Telegram-бот, программный интерфейс или услуга Исполнителя, предлагаемые в рамках экосистемы.

2.2. SpyGrabs Bot — цифровой сервис @spygrabsplus_bot для автоматизированной обработки и сохранения материалов Telegram, к которым Пользователь обладает необходимым доступом и правом их обрабатывать.

2.3. Заказчик — лицо, совершившее покупку; Пользователь — лицо, непосредственно использующее Сервис. Если они различаются, Заказчик отвечает за правомерность приобретения доступа для Пользователя, в пределах закона.

2.4. Подписка — предоставление на установленный срок возможности обращаться к функциям Сервиса в объёме тарифа. Подписка не означает обязательство Исполнителя обеспечить скачивание любого указанного Пользователем материала вне технических и правовых условий тарифа.

2.5. Разовая выгрузка — отдельное выполнение согласованной задачи обработки публикаций конкретного Telegram-ресурса либо диапазона публикаций с указанными параметрами и ограничениями.

2.6. Рабочая инвайт-ссылка — действующая ссылка-приглашение в закрытый Telegram-канал или чат, по которой технический аккаунт SpyGrabs может самостоятельно и беспрепятственно вступить в ресурс без одобрения администратором заявки на вступление и получить доступ, необходимый для согласованной операции. Ссылка, требующая одобрения заявки, истёкшая, отозванная, ограниченная для вступления технического аккаунта либо не обеспечивающая необходимого доступа, не является рабочей для данной операции.

2.7. Авторизация Telegram — добровольное подключение аккаунта Пользователя через предусмотренную Сервисом процедуру, при котором соответствующая сессия используется для выполнения запрошенных операций в рамках заявленного функционала.

3. Предмет договора и порядок заключения

3.1. Исполнитель предоставляет оплаченный доступ к собственным цифровым сервисам либо оказывает согласованные цифровые услуги, а Заказчик оплачивает их на условиях конкретного заказа.

3.2. Перед оплатой Заказчику предоставляется возможность изучить Оферту, стоимость, срок, особенности использования и необходимые технические требования. Договор по конкретной покупке считается заключённым с момента подтверждения успешного платежа, если применимое законодательство не устанавливает иного.

3.3. Пользование бесплатными функциями регулируется правилами использования Сервиса. Оплата не является согласием на обработку персональных данных в случаях, когда законом требуется отдельное согласие: оно оформляется отдельно.

3.4. Исполнитель обязуется предоставлять функционал и результаты в соответствии с описанием продукта на момент покупки и разумными требованиями к качеству цифровых услуг. Существенные ограничения, известные Исполнителю и значимые для решения о покупке, подлежат сообщению заранее.

3.5. При покупке функций для закрытых ресурсов Заказчику до платежа отдельно сообщается об обязательном предоставлении рабочего инвайта либо авторизации, условиях пригодности

инвайт-ссылки и последствиях отсутствия доступа. Возможность зафиксировать ознакомление с условиями не отменяет законных прав Заказчика.

4. Тарифы и виды услуг SpyGrabs Bot

4.1. Бесплатный режим, если доступен, позволяет обрабатывать ограниченное количество ссылок на материалы открытых ресурсов Telegram в соответствии с опубликованными лимитами. Бесплатный режим не предоставляет автоматически доступ к закрытым ресурсам.

4.2. Premium — предоставление возможности пользоваться расширенным функционалом обработки отдельных публикаций в течение указанного при покупке срока. Основным предметом является доступ к предусмотренным тарифом функциям в оплаченный период, а не заранее определённое число фактически скачанных материалов. Технические ограничения, требования авторизации и условия использования закрытых ресурсов действуют также для Premium.

4.3. «Скачать весь канал» — отдельная автоматизированная выгрузка одного согласованного канала или иного поддерживаемого ресурса в пределах согласованных параметров. До оплаты должны быть понятны охватываемый ресурс или способ его выбора, диапазон, актуальные ограничения по объёму, типам публикаций, комментариям, темам и доступности материалов, если такие ограничения существенны. Название тарифа не отменяет ограничений, явно доведённых до покупателя до оплаты.

4.4. Если предложение при покупке предусматривает Premium на один месяц в дополнение к разовой выгрузке, такой доступ предоставляется на объявленных условиях. Предоставление дополнительного доступа само по себе не доказывает полного выполнения разовой выгрузки.

4.5. Разовая выгрузка не означает бессрочную автоматическую обработку будущих публикаций, неограниченное количество повторных запусков или других каналов, если это не было прямо включено в оплаченный тариф.

4.6. Для будущих продуктов экосистемы могут быть введены отдельные тарифы и специальные условия; они применяются лишь к заказам, для которых были раскрыты до оплаты.

5. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ УСЛОВИЕ: доступ к закрытым каналам и чатам

5.1. Для скачивания и обработки материалов из закрытого канала или чата Telegram Заказчик/Пользователь обязан обеспечить технический доступ к соответствующему ресурсу, выполнив хотя бы одно из двух альтернативных условий:

- **Способ А** — предоставить рабочую инвайт-ссылку, по которой технический аккаунт SpyGrabs может самостоятельно и беспрепятственно вступить в канал или чат, без необходимости одобрения заявки администратором, и получить доступ к материалам, необходимым для выбранной операции;
- **Способ Б** — пройти авторизацию собственного Telegram-аккаунта, который имеет необходимый доступ к соответствующему ресурсу, через предусмотренную Сервисом процедуру.

5.2. Если технический аккаунт SpyGrabs смог вступить в закрытый канал или чат по рабочей инвайт-ссылке и получил необходимый для выбранной операции доступ, авторизация Telegram-аккаунта Пользователя не требуется. Пользователь самостоятельно выбирает один из пригодных способов.

5.3. Инвайт-ссылка не считается рабочей, если она просрочена, отозвана, не даёт техническому аккаунту вступить, предусматривает одобрение заявки администратором, накладывает ограничения на вступление либо не обеспечивает необходимого для операции доступа. В таком случае Заказчик обязан предоставить другую рабочую ссылку или пройти авторизацию своего Telegram-аккаунта для выполнения операции.

5.4. При отсутствии рабочего инвайта и отказе от авторизации обязательное условие оказания услуги не выполнено. Исполнитель вправе не начинать или приостановить обработку закрытого ресурса до предоставления необходимого доступа. Отсутствие результата по этой причине само по себе не свидетельствует о неисправности бота или ненадлежащем оказании услуги Исполнителем.

5.5. Условия пп. 5.1–5.4 показываются Заказчику до оплаты, а не впервые после неё. Система может запрашивать отдельное подтверждение ознакомления с требованиями; дата, версия предупреждения, подтверждение и идентификатор заказа фиксируются при наличии законного основания обработки соответствующих данных.

5.6. Исполнитель не обязан добывать доступ к ресурсу без участия Пользователя, обходить решения администраторов закрытых сообществ, применять незаконные способы доступа либо получать права на контент за Пользователя.

5.7. Невыполнение Пользователем обязательных действий учитывается при определении причин невыполнения задачи. Вопросы отказа от договора, оплаты фактически предоставленного и возврата регулируются разделом 9 и применимым законом. Пункты настоящего раздела не вводят безусловного невозврата денежных средств.

6. Авторизация, безопасность и действия Пользователя

6.1. Для работы с закрытыми каналами и чатами обязательно выполнение одного из альтернативных условий доступа по разделу 5. Авторизация как способ доступа не требуется, если технический аккаунт SpyGrabs успешно вступил по рабочему инвайту и получил необходимый доступ. Пользователь не обязан выбирать авторизацию вместо подходящей ссылки; при отсутствии подходящей ссылки авторизация становится необходимым условием технического выполнения такой операции.

6.2. Подключая сессию, Пользователь поручает выполнить запрошенные им операции с техническими возможностями своего авторизованного подключения в пределах, раскрытых до авторизации. Сервис не приобретает права распоряжаться пользовательским контентом вне этих целей.

6.3. Пользователю следует проходить авторизацию только через официальные интерфейсы и не сообщать сотрудникам поддержки облачный пароль, код двухэтапной аутентификации и иные секреты. Если процедура требует кода подтверждения, его использование должно происходить в предусмотренном защищённом интерфейсе, без пересылки кода в переписку с оператором.

6.4. Пользователь может прекратить связанную с Сервисом сессию через Telegram («Настройки» → «Устройства») и направить запрос об удалении данных подключения в поддержку. Прекращение сессии может остановить незавершённые задания, которые от неё зависят.

6.5. Исполнитель принимает предусмотренные законом и разумные технические меры защиты данных. Абсолютная безошибочность или защищённость чужих информационных систем не гарантируется. Порядок обработки и сроки хранения определяются отдельной Политикой персональных данных.

7. Начало, течение и результат оказания услуг

7.1. Платный доступ к функциям Сервиса активируется после подтверждения оплаты, как правило автоматически, либо в объявленный при покупке срок. Если активация задерживается по причинам Исполнителя, оплаченный срок доступа не должен уменьшаться на время такой задержки.

7.2. При покупке подписки Исполнитель обеспечивает доступность предусмотренных тарифом функций в оплаченный период, за исключением согласованных технических работ и обстоятельств, допускаемых законом. Фактическое количество запросов Заказчика не изменяет само по себе предмет приобретённой подписки.

7.3. Разовая выгрузка начинается после подтверждения оплаты и получения необходимого доступа, ссылки на ресурс/публикацию, диапазона и иных явно объявленных параметров. Если иные сроки не сообщены до оплаты, ориентировочный срок и статус выполнения предоставляются по запросу в поддержку после определения объёма работ.

7.4. Исполнение разовой выгрузки оценивается по фактически обработанному согласованному объёму, полученному техническому результату и подтверждениям передачи материалов через интерфейс Telegram. Факт нажатия «Старт» или создания технической задачи не равнозначен успешному завершению полной выгрузки.

7.5. Материалы могут быть технически недоступны вследствие удаления, ограничения доступа, невозможности обработки формата, ограничений Telegram либо отсутствия соответствующих прав. Исполнитель обязан сообщать о существенных известных препятствиях и рассматривать последствия для оплаченной услуги согласно закону.

7.6. Пользователь обязан предоставлять корректные ссылки и выбирать параметры задания. Если соответствующие сведения не предоставлены, выполнение задачи может быть приостановлено до получения необходимых данных.

8. Стоимость, платежи и чеки

8.1. Цена, состав и срок действия тарифа определяются предложением, показанным перед оплатой. Изменение тарифов применяется к последующим покупкам и не ухудшает условия уже оплаченных обязательств.

8.2. Оплата производится через платёжные сервисы, прямо указанные на странице заказа. Если до покупки прямо указан иной продавец, применяется соответствующий ему договор.

8.3. Исполнитель обеспечивает формирование и передачу чеков в соответствии с применимым законодательством, при необходимости с использованием интеграции платёжного провайдера.

8.4. На дату настоящей редакции автоматическое списание платежей за последующие периоды по умолчанию не применяется. Подписка продлевается новой покупкой. Если в будущем будет введено рекуррентное списание, до его подключения будет предоставлена отдельная ясная информация о периодичности, сумме, порядке отключения, уведомлениях и отказе от использования платёжных реквизитов; обязательные требования закона сохраняют силу.

8.5. Возвраты осуществляются Исполнителем и платёжным провайдером по согласованному с банком и законодательством техническому порядку; банк может определять время фактического зачисления после отправки возврата.

9. Недостатки, отказ от договора и возвраты

9.1. Добровольная гарантия работоспособности. Исполнитель рассматривает требование о полном возврате, если после оплаты и выполнения Пользователем необходимых условий оказания услуги заявленный основной функционал не работает по причинам, зависящим от Исполнителя, а Исполнитель не смог устранить существенную неисправность либо предоставить согласованный результат в разумный срок. Эта дополнительная гарантия не заменяет и не ограничивает другие права, предусмотренные применимым законодательством.

9.2. Отказ от обязательного доступа — не дефект. Отсутствие пригодной инвайт-ссылки, необходимость одобрения вступления администратором, отсутствие доступа у Пользователя, отказ Пользователя от авторизации, непредоставление ссылки на публикацию или необходимых параметров — не являются сами по себе доказательством технической неисправности SpyGrabs. Если до оплаты об этом было ясно сообщено, такие обстоятельства не дают основания для возврата по добровольной гарантии п. 9.1. Исполнитель вправе приостановить выполнение операции до получения необходимых данных.

9.3. Неиспользование исправного доступа. Покупка подписки означает предоставление предусмотренной тарифом возможности пользоваться функциями в оплаченный период. Если оплаченный доступ действительно был предоставлен и работал исправно, одно лишь отсутствие запросов со стороны Пользователя не означает, что услуга не оказывалась. Это условие не отменяет применимого порядка прекращения договора и возвратов.

9.4. Отказ по инициативе потребителя. Заказчик сохраняет право отказаться от договора и заявить предусмотренные законом требования, в том числе согласно статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», с учётом фактически понесённых Исполнителем и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора, если соответствующая норма применима. Произвольные штрафы за отказ и автоматическое удержание всей стоимости только из-за отказа от авторизации не устанавливаются.

9.5. Невозможность исполнения по вине Заказчика. Если выполнение конкретной услуги стало невозможным по причинам, за которые отвечает Заказчик, Исполнитель вправе ссылаться на правила оплаты услуг при невозможности исполнения по вине заказчика, в том числе пункт 2 статьи 781 ГК РФ в случаях, когда эта норма применима и не ограничена обязательными потребителскими правами. Наличие вины, раскрытие обязательных условий до оплаты и

финансовые последствия оцениваются по фактическим обстоятельствам и применимому законодательству, а не автоматически.

9.6. Разовые операции и завершённые услуги. При разрешении спора Исполнитель вправе представлять подтверждения фактической обработки согласованного объёма, выполнения выгрузки и отправки результата через Telegram. Сам по себе запуск задачи не равнозначен её полному выполнению. При рассмотрении денежных требований учитываются стадия и объём надлежащего исполнения, характер продукта и обязательные нормы закона.

9.7. Специальные правила цифровых продуктов. Если приобретение юридически квалифицируется как цифровой продукт, применяются соответствующие обязательные правила защиты потребителя, в том числе предусмотренный статьёй 48 Единых правил Союзного государства семидневный срок отказа от цифрового продукта надлежащего качества в случаях его применимости. Для непрерывного доступа при периодическом списании абонентской платы может применяться пропорциональный расчёт за оставшийся оплаченный период. Оферта не исключает этих прав.

9.8. Подтверждённые недостатки. При непредоставлении оплаченного доступа, технических неисправностях по причинам Исполнителя либо иных недостатках Заказчик вправе предъявить предусмотренные законом требования, в том числе об устранении недостатков, уменьшении цены, повторном выполнении операции или возврате в установленных законом случаях.

9.9. Как обратиться. Требование можно направить в поддержку https://t.me/phangan_ilnaz или по email ilnaz566567@gmail.com, указав данные для идентификации платежа и описание проблемы. Исполнитель вправе проверять относящиеся к заказу технические факты. Покупателю не следует отправлять пароли, коды Telegram или полные данные банковской карты. Требования рассматриваются и удовлетворяются в установленные законом сроки.

9.10. Доказательства. Для подтверждения характера приобретённой услуги и её выполнения Исполнитель может сохранять в пределах закона версию показанных до оплаты условий, подтверждение осведомлённости о требовании инвайта или авторизации, дату и ID заказа, сведения об активации, журнал выполнения, сообщения об ошибках и подтверждение отправки результата. Обработка и хранение персональных данных регулируются отдельной Политикой.

9.11. Приоритет закона. Никакое положение настоящей Оферты не устанавливает безусловного правила «возврат возможен только при неисправности бота» и не лишает Заказчика прав, которые не могут быть ограничены договором. Добровольные основания возврата, предусмотренные настоящей Офертой, действуют дополнительно к обязательным гарантиям закона.

10. Авторские права, контент и допустимое использование

10.1. Сервис является техническим средством обработки материалов по запросу Пользователя. Исполнитель не предоставляет Пользователю авторских прав на материалы третьих лиц и не подтверждает наличие разрешения на их дальнейшее использование.

10.2. Пользователь обязан иметь законные основания для доступа, копирования, обработки и последующего использования выбранного контента, в том числе в отношении закрытых

ресурсов, и соблюдать авторские, смежные и другие права третьих лиц. Факт участия в закрытом канале не равен праву публично распространять его материалы.

10.3. Запрещается использовать Сервис для неправомерного доступа к чужим аккаунтам, распространения незаконного контента, нарушения охраняемых законом прав, мошенничества, нанесения вреда инфраструктуре или обхода законных ограничений доступа.

10.4. При получении обоснованного сообщения о нарушении прав или выявлении явных признаков противоправной операции Исполнитель вправе приостановить соответствующую обработку, запросить пояснения и принять предусмотренные законом меры. Денежные расчёты при прекращении оплаченной услуги производятся согласно разделу 9 и применимому закону.

10.5. Права на исходный код, интерфейсы, товарные обозначения и собственные материалы Исполнителя сохраняются за их правообладателями. Заказчику предоставляется ограниченная возможность использовать оплаченный функционал в объёме тарифа без передачи исключительных прав на программное обеспечение, если в отношении конкретного продукта прямо не предусмотрено иное.

11. Технические ограничения, обновления и хранение

11.1. Работа Сервисов зависит от внешней платформы Telegram, сети Интернет, инфраструктуры и технических интеграций. Исполнитель не контролирует действия Telegram и иных независимых третьих лиц.

11.2. Исполнитель может проводить технические работы и обновления. Изменение функций не должно произвольно ухудшать существенные условия ранее оплаченного заказа; при значительном ограничении доступа применяются законные способы урегулирования.

11.3. Выполнение больших задач может требовать времени, очереди и дополнительных технических ресурсов. Существенные лимиты размера файлов, количества публикаций, доступных форматов, комментариев и тем сообщаются до оплаты, если они влияют на ожидаемый результат.

11.4. Исполнитель не предоставляет безусловной гарантии бессрочного хранения обработанных материалов. После их предоставления Пользователь самостоятельно отвечает за создание собственных резервных копий, если отдельный платный продукт не предусматривает хранение как самостоятельную услугу.

12. Ответственность сторон

12.1. Исполнитель отвечает за качество и законность предоставляемых собственных цифровых продуктов в пределах, установленных законодательством и договором.

12.2. Пользователь отвечает за достоверность указанных им данных, законность выбранных операций и использование полученных материалов с соблюдением прав третьих лиц.

12.3. Никакое положение настоящей Оферты не исключает ответственность Исполнителя, которую нельзя ограничить договором, и не лишает потребителя обязательных прав.

12.4. При обстоятельствах, делающих исполнение временно невозможным, стороны действуют добросовестно: Исполнитель сообщает о проблеме и предпринимает разумные меры, а Заказчик

предоставляет необходимые сведения для диагностики и исполнения договора.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Обработка Telegram ID, сведений о заказах, платежных идентификаторах, сообщениях в поддержку и технических данных осуществляется по отдельной Политике обработки персональных данных, опубликованной по адресу: <https://spygrabs.pro/privacy-policy.html>.

13.2. Если для определённой операции необходима обработка персональных данных на основании согласия Пользователя, такое согласие получается отдельно от настоящей Оферты и других документов в порядке, установленном законом.

13.3. Работа с Telegram-сессиями, сроки их хранения и удаления, условия поручения обработки подрядчикам и меры безопасности определяются законодательством и опубликованной Политикой. Пользователь вправе обращаться по вопросам обработки данных через контакты Исполнителя.

13.4. Передача данных платёжным организациям осуществляется на применимом правовом основании и в пределах, необходимых для проведения операций, оформления чеков и разрешения платёжных споров.

14. Новые продукты и изменение оферты

14.1. Исполнитель вправе развивать экосистему: выпускать собственные Telegram-боты, подписки, программные инструменты и разовые цифровые услуги, которые допускаются законодательством и его налоговым режимом.

14.2. Условия новых продуктов (стоимость, описание, срок, ограничения, необходимость дополнительных данных) раскрываются до оплаты и применяются только к соответствующим покупкам.

14.3. Изменения настоящей Оферты размещаются на официальном ресурсе с указанием новой даты редакции. К уже оплаченным заказам применяются согласованные при покупке существенные условия, если закон или допустимое соглашение сторон не предусматривают иное.

14.4. При передаче продукта другому продавцу или изменении лица, принимающего платежи, новые покупки оформляются с раскрытием реквизитов нового продавца. Такая передача не означает автоматической замены стороны в ранее заключённых договорах.

15. Обращения и разрешение споров

15.1. Поддержка доступна по адресу https://t.me/phangan_ilnaz и по email, указанному в разделе 16. Заказчик может направлять претензии и обращения в предусмотренной законом форме.

15.2. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров, однако обязательный досудебный порядок устанавливается только в случаях, прямо предусмотренных законом. Заказчик не лишается права обращаться в уполномоченные органы или суд.

15.3. Отношения сторон регулируются законодательством Российской Федерации с учётом применимых обязательных международных и иных норм, а также законодательства,

подлежащего применению к отдельному потребителю по правилам коллизионного права.

16. Контакты и сведения о проекте

Наименование проекта	SpyGrabs
Описание деятельности	Предоставление доступа к функционалу собственных цифровых сервисов, программных инструментов и Telegram-ботов. Основной продукт — SpyGrabs, сервис для обработки и сохранения цифрового контента Telegram.
Основной информационный ресурс	https://t.me/SpyGrabs
Telegram-бот	https://t.me/spygrabsplus_bot
Сайт проекта	https://spygrabs.pro
Техническая поддержка	https://t.me/phangan_ilnaz
Email	ilnaz566567@gmail.com
Политика обработки персональных данных	https://spygrabs.pro/privacy-policy.html

Сведения о лицензиях и аккредитации указываются только при их наличии и необходимости для соответствующего вида деятельности.

Приложение № 1. Обязательное предупреждение перед оплатой функций закрытых Telegram-ресурсов

ВАЖНО: для скачивания материалов из закрытого Telegram-канала или чата необходимо обеспечить доступ одним из двух способов.

- **Рабочая инвайт-ссылка:** ссылка, по которой технический аккаунт SpyGrabs может самостоятельно вступить в канал или чат без одобрения заявки администратором и получить доступ, необходимый для обработки материалов;

ИЛИ

- **Авторизация Telegram:** подключение собственного Telegram-аккаунта, у которого уже есть необходимый доступ к закрытому ресурсу.

Если технический аккаунт SpyGrabs смог вступить по ссылке и получить необходимый доступ, авторизация Пользователя НЕ требуется.

Если ссылка просрочена, недействительна, требует одобрения администратором или не позволяет техническому аккаунту вступить, необходимо предоставить другую рабочую ссылку либо пройти авторизацию Telegram.

Без выполнения хотя бы одного из этих условий выгрузка закрытого ресурса не может быть выполнена. Отказ от авторизации при отсутствии рабочего инвайта не является технической неисправностью бота и не даёт сам по себе права на возврат по добровольной гарантии исправности. При этом предусмотренные законом права на отказ от договора и возврат сохраняются (раздел 9).

Отдельное подтверждение непосредственно перед оплатой: «Я ознакомился(ась) с условиями и понимаю, что для выгрузки закрытого канала обязан(а) предоставить инвайт-ссылку, по которой технический аккаунт SpyGrabs может самостоятельно вступить без одобрения администратора, либо пройти авторизацию своего Telegram-аккаунта. При рабочем инвайте авторизация не требуется. Без необходимого доступа выгрузка невозможна; условия возврата предусмотрены офертой и законом».